



Helder & van Pas

Opleidingen met passie en plezier

Zelfvertrouwen in gesprek met ouder(s)



Inleiding

“Ja maar...hoe vertel ik dan aan de ouder dat hun kindje wel z'n slaap nodig heeft in de middag?”

“Ja maar... deze ouders hebben het al zwaar, moet ik ze dan ook nog gaan vertellen dat hun kind continu de grenzen opzoekt?”

Gesprekken voeren, samenvatten, luisteren, empathisch en begripvol reageren zonder aannames. Zo maar een greep uit de dagelijkse praktijk waar pedagogisch medewerkers in de kinderopvang mee te maken krijgen als het gaat om gesprekken met ouders. Je staat er niet altijd bij stil wat een meerwaarde een (goed) gesprek kan hebben. Je werkt samen aan een vertrouwensband en pedagogisch partnerschap. Maar hoe breng je een boodschap over als je je zorgen maakt over het welbevinden van een kind? Hoe nodig je uit, hoe start je een gesprek en hoe krijg je je boodschap helder? Het kan een flinke uitdaging zijn wanneer het lastige onderwerpen betreft.

Eerlijk is eerlijk, dat kan ook best spannend zijn. Helemaal als er (onverwachte) emoties een rol spelen en je de relatie goed wilt houden. Als dit spannend blijft hoe kun je dan werken aan een vertrouwensband? Hoe kun je dan werken aan pedagogisch partnerschap?

Inhoud en doelstellingen van de scholing

In de scholing Zelfvertrouwen in gesprek met ouders duiken we in casussen uit de praktijk. We gaan concreet en praktisch aan de slag en kijken samen hoe je gesprekken kunt openen, welke tips kunnen helpen tijdens het gesprek en hoe je ervoor zorgt dat je kernboodschap duidelijk overkomt bij de ouder(s). Na deze scholing heb je kennis van theorie en handvatten om vol zelfvertrouwen *elk* gesprek aan te gaan.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Een sensitieve responsieve houding in gesprekken
- Basisregels van een gesprek voeren
- Achtergronden van communicatie
- Oefenen van vaardigheden
- Non-verbale communicatie
- Open en gesloten vragen
- Aannames, luisteren, samenvatten en doorvragen
- Kernboodschap helder krijgen
- Gesprek structureren
- Gesprek openen, voeren en afsluiten

Kwalificatie

Na afloop ontvangen de deelnemers het bewijs van deelname “Zelfvertrouwen in gesprek met ouders” van Helder & van Pas Opleidingen. Om het bewijs van deelname te ontvangen geldt een aanwezigheidsplicht van 100%.

Voor wie is de scholing

De scholing is bedoeld voor:

Pedagogisch medewerkers die werken met baby's dreumesen, peuters en/of kinderen in de basisschoolleeftijd. De scholing wordt gegeven op mbo-niveau.

Tijdsinvestering

De totale studiebelasting bij deze scholing bedraagt ongeveer 7,5 uur per persoon. Dit bestaat uit:

- 1 bijeenkomsten á 7 uur
- Opdracht ter voorbereiding bijeenkomst á 0,30 minuten

Studiemateriaal

Wij zorgen voor passend studiemateriaal dat aansluit bij de inhoud van de scholing. Het benodigde studiemateriaal wordt verspreid door ons en is daarna in eigendom van de deelnemer.

Kosten (prijspeil 2024)

Open inschrijving

De data en locaties van de scholingen op open inschrijvingen zijn te vinden op onze website. De kosten voor deze scholing bedragen €395,- per persoon. Deze scholing is vrijgesteld van btw.

Locatie

De scholingslocatie staat bij de inschrijvingsinformatie op de website.

Resultaten

- Deelnemer weet hoe een ouder uit te nodigen voor een gesprek
- De deelnemer past de interactievaardigheid sensitieve responsiviteit toe in een gesprek
- De deelnemer ervaart en weet hoe een gesprek te openen
- De deelnemer oefent de kernboodschap helder te krijgen
- Deelnemer is zich bewust welke vaardigheden er komen kijken bij het voorbereiden van een gesprek
- De deelnemer kan uitleggen dat je kunt communiceren via woorden, non-verbale communicatie en via gedrag
- Deelnemer herkent het effect van non-verbale communicatie
- Deelnemer kan voor- en nadelen van open en gesloten vragen benoemen en toepassen
- Deelnemer kent de basisregels van feedback en kan in een gesprek feedback geven
- Deelnemer kan uitleggen wat luisteren, samenvatten en doorvragen betekent en ervaart het belang van LSD bij het voeren van een gesprek
- Deelnemer kan de kernboodschap overbrengen en kan het gesprek structureren
- Deelnemer kan het gesprek afsluiten

Voorwaarden en gedragscode

Op deze scholing zijn de volgende documenten van toepassing:

- De Algemene voorwaarden
- De NRTO-gedragscode
- Onze privacyverklaring
- Deze brochure

Je vindt deze documenten op onze [website](#)

Meer informatie

Wil je meer weten of een offerte op maat? Bel of mail dan gerust: opleidingen@heldervanpas.nl of 06-20187783/06-19650888