



Helder & van Pas

Opleidingen met passie en plezier

Aandachtsfunctionaris kinderopvang

Verdiepingscholing



Inleiding

De aandachtsfunctionaris is de deskundige binnen de kinderopvangorganisatie als het gaat om kindermishandeling en huiselijk geweld, zowel inhoudelijk als juridisch en organisatorisch. De aandachtsfunctionaris heeft ervaring in gespreksvoering en kan kennis delen en beroepskrachten coachen in het gebruik van onder andere de meldcode.

Kennis van de meldcode is slechts één van de vele elementen die de aandachtsfunctionaris in de kinderopvang tegenkomt. De taak is veel breder dan alleen de meldcode. Denk bijvoorbeeld maar eens aan (v)echtscheidingsituaties en de complexiteit die dit met zich meebrengt. (V)echtscheidingsituaties roepen veel onduidelijkheid op; wat zijn ieders taken en verantwoordelijkheden, hoe zit het met informatievoorziening naar ouders, hoe ga je om met vragen rondom het ouderlijk gezag en met welke juridische kaders krijg je te maken? In jouw rol als aandachtsfunctionaris komen deze vragen regelmatig bij jou terecht.



Helder & van Pas

Opleidingen met passie en plezier

Ook het voeren van gesprekken met ouders en collega's op andere zwaarbeladen thema's kan heel complex zijn. Hoe pak je dit aan? Hoe neem je zowel ouders als collega's op de juiste manier mee en hoe zorg je dat informatievoorziening voor alle betrokkenen transparant en op de juiste wijze wordt vormgegeven? Hoe ga je om met boze ouders? Hoe ga je om met conflicten en agressie en wat als er een onveilige situatie op de locatie ontstaat? Het is slechts een greep uit de vele vragen en onzekerheden die spelen wanneer er, om welke reden dan ook, een niet-reguliere situatie ontstaat.

Jouw kennis, jouw gespreksvaardigheden, jouw handelingsbekwaamheid én het zelfvertrouwen van jou als aandachtsfunctionaris bepalen de wijze waarop pedagogisch medewerkers, kinderen én ouders zich gesteund voelen wanneer er zorgen zijn rondom een kind.

Ben jij aandachtsfunctionaris in de kinderopvang? Dan is deze driedaagse verdiepingsscholing voor jou! De scholing geeft je verdieping die specifiek gericht is op de praktijkvoorbeelden uit de kinderopvang die je als aandachtsfunctionaris regelmatig tegenkomt. Het is een verdiepingsscholing waarmee je je eigen vaardigheden verdiept en verrijkt en voert veel verder dan een reguliere basisscholing aandachtsfunctionaris. Doordat we ons in deze verdiepingsscholing specifiek richten op situaties in de kinderopvang kunnen we diep ingaan op de materie die je in je werk als aandachtsfunctionaris tegenkomt. Naast het opdoen van kennis en achtergronden ga je praktisch aan de slag met verschillende casuïstiek, leer je hoe je cruciale acties en stappen kunt implementeren binnen je eigen organisatie en leer je hoe je dit kunt aanpakken en leer je hoe je invloed kunt hebben op het de-escaleren van conflicten en agressie. Daarnaast ontmoet je collega's die met vraagstukken zitten rondom dezelfde thema's.

Deze verdiepingsscholing is specifiek bedoeld voor aandachtsfunctionarissen die werkzaam zijn in de kinderopvang.

Inhoud van de scholing

Basisvaardigheden, meldcode, crisiscommunicatie, complexe gespreksvoering; do's, dont's & durven, (v)rechtscheidingsproblematiek, neutrale communicatie en emotieregulatie, (on) veiligheid op de locatie, de-escaleren, agressie- en conflicthantering en achtergronden.

Kwalificatie

Na afloop ontvangen de deelnemers het bewijs van deelname "Verdiepingsscholing aandachtsfunctionaris kinderopvang" van Helder & van Pas Opleidingen. Om het bewijs van deelname te ontvangen geldt een aanwezigheidsplicht van 100%.

Voor wie is de scholing

De scholing is bedoeld voor aandachtsfunctionarissen die werkzaam zijn in de kinderopvang en een basisscholing aandachtsfunctionaris gevolgd hebben. De scholing wordt gegeven op mbo 4-niveau.

Tijdsinvestering

De totale studiebelasting bij deze scholing bedraagt ongeveer 24 uur per persoon. Dit bestaat uit:

- Voorbereidende opdracht á 1,5 uur
- Drie bijeenkomsten á 6 uur
- Praktijkopdracht na bijeenkomst 1,2 en 3 á 1,5 uur

Studiemateriaal

Wij zorgen voor passend studiemateriaal dat aansluit bij de inhoud van de scholing. Het benodigde studiemateriaal wordt verspreid door ons en is daarna in eigendom van de deelnemer.



Kosten

Open inschrijving

Wij bieden deze scholing op open inschrijving aan voor groepen van maximaal 16 deelnemers. Deze scholing is vrijgesteld van btw. De kosten bedragen €1475,- per persoon inclusief materialen en bewijs van deelname. De data en locatie staan vermeld op onze website.

Invulling van de bijeenkomsten

Dag 1 De aandachtsfunctionaris binnen de organisatie

- Taken, bevoegdheden en verantwoording
- De brug tussen 'weten' en 'doen'
- Crisiscommunicatie
- Juridisch kader echtscheiding
- (on) veiligheid op de locatie
- Basishouding

Dag 2 De aandachtsfunctionaris

- Human factors
- Signaleren, observeren
- Overtuigingen, oordelen en veroordelen
- Objectiviteit
- Emoties; regulatie, de-escaleren, opstandigheid
- (Complexe) gespreksvoering
- Agressie en conflicthantering

Tijdens dag 2 oefenen we met een trainingsacteur.

Dag 3 De aandachtsfunctionaris, het team en ouders

- Documenteren (fabels en feiten)
- Zelfvertrouwen, betrouwbaarheid en integriteit
- Team en organisatie, nieuwe collega's en jouw rol
- Pedagogisch partnerschap
- Hoe neem je het team mee?

Resultaten

- De deelnemer heeft kennis van de meldcode en kan deze toepassen
- De deelnemers weet welke rol de aandachtsfunctionaris heeft in crisiscommunicatie en kan de organisatie hierin adviseren
- De deelnemer kan een melding doen, weet wat daarop volgt en kan de collega's coachen om hierin de juiste acties uit te zetten.
- De deelnemer heeft kennis van de informatievoorziening met betrekking tot de meldcode echtscheiding
- De deelnemer heeft kennis van achtergronden met betrekking tot echtscheiding
- De deelnemer weet welke taken en verantwoordelijkheden er zijn rondom erkenning en gezag en kan dit vertalen naar het handelen van de eigen rol en functie én het handelen van de pedagogisch medewerker op de groep
- De deelnemer heeft inzicht in eigen overtuigingen en oordelen, weet welke rol deze spelen in communicatie met ouders en kan collega's hier inzicht in geven



Helder & van Pas

Opleidingen met passie en plezier

- De deelnemer kent de lading die een gesprek kan hebben rondom de meldcode en echtscheiding en weet hierop af te stemmen
- De deelnemers kan in gesprekken en schriftelijke communicatie met ouders een neutrale positie in nemen en een 'samen' creëren
- De deelnemer voelt zich handelingsbekwaam in het voeren van complexe gesprekken met ouders en collega's
- De deelnemer weet welke stappen horen bij de conflicthantering en agressie en kan deze toepassen
- De deelnemer heeft kennis van de verschillende mogelijkheden om veiligheid op de locatie te behouden in crisissituaties en kan deze toepassen
- De deelnemer weet wat wel en wat vooral niet te doen tijdens complexe gesprekken met ouders

Voorwaarden en gedragscode

Op deze scholing zijn de volgende documenten van toepassing:

- De Algemene voorwaarden
- De NRTO-gedragscode
- Onze privacyverklaring
- Deze brochure

Je vindt deze documenten op onze [website](#)

Meer informatie

Wil je meer weten of een offerte op maat? Bel of mail dan gerust: opleidingen@heldervanpas.nl of 06-13415813