

## Definities

Opleiding	Onderwijs, opleiding, cursus en/of training, zowel afstandsonderwijs als contactonderwijs.
Ondernemer	Helder & van Pas met KvK-nummer 55055192 of Helder & van Pas Opleidingen met KvK-nummer 80363318.
Opdrachtgever	Onderneming, ongeacht haar rechtsvorm, die een educatieve dienst van de ondernemer afneemt.
Overeenkomst	Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 5.

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van de ondernemer. Wanneer een artikel enkel is bedoeld voor één van de twee ondernemingen (Helder & Van Pas dan wel Helder & van Pas Opleidingen) dan wordt in plaats van *Ondernemer* de naam van de betreffende onderneming benoemd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Ondernemer en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van bedrijfsinterne projecten en/of deelname aan deze projecten, trainingen en opleidingen en advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "opdracht".
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Ondernemer.
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Ondernemer schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 2. Gedragscode

Helder & van Pas Opleidingen is lid van de NRTO en het bijbehorende keurmerk. Alle zakelijke opdrachten vanuit Helder & van Pas Opleidingen worden daarom uitgevoerd met inachtneming van de gedragscode beroep en bedrijf van de NRTO. Deze gedragscode kan bij het secretariaat van de NRTO worden opgevraagd. De opdrachtgever en de ondernemer kunnen zich zodoende een beeld vormen van het vraagstuk, van de omvang van het project en de mogelijke resultaten daarvan. Mocht dit uitmonden in een vooronderzoek dan worden vooraf met de opdrachtgever de condities van dit vooronderzoek afgesproken.

## Artikel 3. Opdracht in strijd met de gedragscode

Helder & van Pas Opleidingen zal een opdracht weigeren of de verdere opdrachtneming staken, indien het, zodoende, in conflict zou komen met de NRTO-gedragscode beroep en bedrijf.

## Artikel 4. Opdrachtaanvaarding

De ondernemer aanvaardt slechts die opdrachten, waarvoor deze de kwalificaties bezit. De in een opdracht in te zetten medewerkers van de ondernemer dienen door kennis, ervaring en persoonlijke eigenschappen op doelmatige wijze aan die opdracht te kunnen werken.

Zowel opdrachtgevers als Helder & van Pas Opleidingen kunnen in overleg om andere medewerkers dan die in eerste instantie belast zijn met de uitvoering van de opdracht verzoeken, mits dit niet ten koste gaat van kwaliteit en continuïteit.

Helder & van Pas Opleidingen dient zodanige omstandigheden te scheppen, dat alle personen bij de opdrachtgever die aan de uitvoering dienen mee te werken, duidelijk weten wat die medewerking inhoudt.

## Artikel 5. Totstandkoming van de opdracht

De overeenkomst tussen de ondernemer en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de offerte door de opdrachtgever, dan wel door ondertekening van een schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtgever.



## Artikel 6. Uitvoeringscondities

In de offerte of opdrachtbevestiging kunnen afspraken gemaakt worden over:

- de bepaling van de doelgroep;
- condities voor deelname, zoals vrijwilligheid van deelname;
- de bepaling van de leerbehoefte;
- het te hanteren opleidingsonderwerp;
- de wijze van werken;
- de te gebruiken materialen en/of technische hulpmiddelen;
- de realiteitswaarde ten aanzien van de (opleidings)verwachtingen;
- de keuze van de in te zetten opleiders door de ondernemer en de opdrachtgever en aanwijzing van een eventuele projectleider;
- de rol van de opleider(s);
- een indicatie van de tijdsduur van de opleiding en de eventuele fasering;
- de wijze waarop de opleiding geëvalueerd wordt;
- de eventuele nabespreking;
- de kostenraming;
- kosten trainingsmateriaal;
- reis- en verblijfkosten van de opleider;
- extra kosten voor opleidingen buiten de gebruikelijke werkdagen;
- kosten voor accommodatie en voorzieningen zoals consumpties etc. en de taakverdeling van organisatie daarvan;
- het in rekening brengen van offertekosten;
- de gewenste c.q. noodzakelijke nazorg.

De hiervoor genoemde opsomming is niet limitatief. Zaken die niet genoemd zijn maar in de lijn liggen van dit onderwerp kunnen vanzelfsprekend door opdrachtgever en de ondernemer in overleg geregeld worden.

## Artikel 7. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijke bereikte wilsovereenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en de ondernemer tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Een dergelijke tussentijdse wijziging dan wel uitbreiding van de opdracht zal overeenkomstig artikel 5 vastgelegd worden.

## Artikel 8. Annulering van de opdracht

De opdrachtgever kan een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. Dit dient schriftelijk te gebeuren. De ondernemer doet de opdrachtgever hiervan een bevestiging toekomen. Indien er sprake is van een overeenkomst met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling en tussentijdse beëindigingsregeling. Opdrachtgever moet betalen:

Annuleren tot 2 maanden voor aanvang	10% van de overeengekomen prijs
Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang	20% van de overeengekomen prijs
Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang	50% van de overeengekomen prijs
Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang	100% van de overeengekomen prijs



### **Artikel 9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht (overmacht)**

In situaties van overmacht kan het voorkomen dat Helder & van Pas Opleidingen de gemaakte afspraken niet kan nakomen. Onder overmacht wordt verstaan het geen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen evenals alle van buiten komende (onvoorziene) oorzaken, waarop Helder & van Pas Opleidingen geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Helder & van Pas Opleidingen niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

De opdrachtgever wordt hier zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld en krijgt zo mogelijk een alternatief aangeboden. Wanneer er geen alternatief is, of wanneer de opdrachtgever geen gebruik wil maken van het alternatief, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Helder & van Pas bij het ontstaan van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen.

### **Artikel 10: Het betrekken van derden bij de opdracht**

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door de ondernemer geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### **Artikel 11. Voortgangsrapportage**

Helder & van Pas Opleidingen zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van zijn werk. Daarbij verschaft Helder & van Pas Opleidingen de ondernemer desgevraagd inzicht in de methoden die het in de onderscheiden fasen van het opleidingsproces toepast.

### **Artikel 12. Documentatie van de opdracht**

Helder & van Pas Opleidingen houdt, op de door hem gekozen wijze, documentatie bij van de door hem uitgevoerde opdrachten, mede met het oog op eventuele verantwoording achteraf. Helder & van Pas Opleidingen waakt ervoor dat van archiefstukken geen misbruik kan worden gemaakt.

### **Artikel 13. Vertrouwelijkheid**

De ondernemer zal ten aanzien van het gebruik van de hem in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

In het algemeen geldt, dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijke karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als het belang van de opdrachttuitvoering dit vereist. Bij het doorgeven van die informatie zal ervoor worden zorg gedragen dat deze niet tot de bron is te herleiden, als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben.

Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de cliënt, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieverschaffer en deze blijkt heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben.

### **Artikel 14. Opdrachtevaluatie**

De uitvoering van de opdrachten van Helder & van Pas Opleidingen kan steekproefsgewijs onderworpen zijn aan een opdrachtevaluatie door Helder & van Pas Opleidingen dan wel een onafhankelijk, extern instituut. Dit laatste geschiedt door toezending van het opdrachtevaluatieformulier met het verzoek dit ingevuld aan het controlerend instituut te retourneren, dan wel door een telefonische enquête.



### **Artikel 15. Honorering en wijze van betaling**

1. De ondernemer zal een honorarium in rekening brengen, dat in overeenstemming is met de verrichte diensten en de aanvaarde verantwoordelijkheden. Alle aanbiedingen en offertes van de ondernemer zijn steeds geheel vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
2. De ondernemer brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening en binnen een termijn van 14 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door ondernemer.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is de ondernemer steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is de ondernemergerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
4. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan de ondernemer alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn inbegrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

### **Artikel 16. Het in dienst nemen van wederzijds personeel**

Partijen zullen niet tijdens de duur van de opdracht(uitvoering) personeel van elkaar in dienst nemen of over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg.

### **Artikel 17. Intellectueel eigendom en auteursrechten**

Modules, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van de ondernemer, tenzij anders overeengekomen. Openbaring kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van de ondernemer.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door ondernemer verstrekte zaken, zoals boeken, proefexamens, readers en software rusten auteursrechten van de ondernemer of van derden.

De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van de ondernemer worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer. De copyright / eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij de ondernemer.

### **Artikel 18. Klachtenregeling**

NRTO-leden dienen zich te houden aan de NRTO-gedragscode beroep en bedrijf. De naleving van deze algemene voorwaarden alsmede van de gedragscode wordt door de NRTO bevorderd, doordat klachten worden onderzocht en, indien inbreuken worden geconstateerd, maatregelen worden getroffen. Indien de opdrachtgever van mening is dat Helder & van Pas Opleidingen bovenvermelde regels van de NRTO niet naleeft, dan kan de opdrachtgever deze klacht voorleggen aan de Commissie van Kwaliteitshandhaving, waarbij de daarvoor geldende procedureregels van toepassing zijn. De opdrachtgever kan een klacht schriftelijk richten aan deze commissie ter attentie van het secretariaat van de NRTO.



### Artikel 19. Aansprakelijkheid

1. De ondernemer spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. De ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht of, indien het een opdracht met een overeengekomen doorlooptijd van meer dan zes maanden betreft, tot ten hoogste het factuurbedrag over een periode van zes maanden.
4. De ondernemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van:
  - a. enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de opdracht.
  - b. onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor de opdracht.
  - c. essentiële informatie en middelen
5. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De ondernemer zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

### Artikel 20: Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst gesloten tussen de ondernemer en een opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.