



## Privacyverklaring Helder & van Pas (Opleidingen)

In deze privacyverklaring lees je alles over hoe we jouw persoonsgegevens verzamelen en hoe we ermee omgaan. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. Je kunt er zeker van zijn dat Helder & Van Pas (Opleidingen) zorgvuldig met je gegevens omgaat. Als je gebruik maakt van onze dienstverlening ga je ermee akkoord dat je gegevens worden verzameld, gebruikt en gedeeld in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Als jij je niet prettig voelt over het gebruik van jouw gegevens door Helder & van Pas (Opleidingen), neem dan gerust contact op via een van de kanalen die je in de voetnoot vindt. De privacyverklaring kan, door bijvoorbeeld wetswijzigingen, aangepast worden. We raden je daarom aan deze verklaring periodiek te raadplegen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 4 december 2020.

### Contactgegevens

Helder & van Pas (KvK-nr. 55055192) en Helder & van Pas Opleidingen (KvK-nr. 80363318), gevestigd aan de Tsjerkebuorren 10, 8843 KE in Spannum. Jaap Tulp is de Functionaris Gegevensbescherming van Helder & van Pas (Opleidingen). Hij is te bereiken via [contact@heldervanpas.nl](mailto:contact@heldervanpas.nl)

### Grondslagen

Helder & van Pas Opleidingen verzamelt gegevens doordat u die zelf telefonisch en/of schriftelijk aan ons verstrekt of doordat u een van onze websites bezoekt. Wij verwerken deze op basis van de grondslagen toestemming en uitvoering overeenkomst zoals in de privacywetgeving is beschreven.

### Persoonsgegevens

We verzamelen en verwerken de volgende (persoons)gegevens van onze klanten en deelnemers:

- Voor- en achternaam\*
- Adres\*
- Postcode en woonplaats\*
- Telefoonnummer\*
- Functie
- Opleidingen en ervaring
- Mailadres\*
- Werkadres gegevens
- Ibannummer\*

De gegevens met een\* zijn noodzakelijk om een van onze diensten aan je aan te bieden. Zonder deze gegevens zullen we jou geen aanbod doen. De overige gegevens stellen ons in staat ons aanbod meer af te stemmen op wat bij jou past. Zonder deze informatie zal het aanbod minder op maat zijn.

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens zoals bedoeld in de privacywetgeving.

### Cookies

We gebruiken op onze website alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



### Doelstellingen

We verzamelen en verwerken je (persoons) gegevens met de volgende doelstellingen:

- Het op jouw verzoek toesturen van informatie over onze dienstverlening
- Het op jouw verzoek toesturen van een offerte (op maat)
- Om je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je toegang te geven tot ons kinderopvangportaal als je dit wenst
- Het verzenden van nieuwsbrieven (deels commercieel en deels voor het delen van kennis) vanuit onze diverse communicatiekanalen.
- Het versturen van klanttevredenheidsonderzoeken
- Declaratie bij werkgever
- Opleidingsresultaten bevestigen

### Delen van persoonsgegevens met derden

We delen jouw persoonsgegevens met onze trainers. Verder delen we jouw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. We doen dit dan niet zonder jouw nadrukkelijke toestemming.

### Beveiliging van je gegevens

We nemen de bescherming van je gegevens serieus en hebben maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan:

- Persoonsgegevens worden opgeslagen op met virusscanner en firewall beveiligde persoonlijke computers.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord op al onze systemen.
- Onze trainers zijn gehouden aan bovengenoemde beveiligingsmaatregelen en geheimhouding van de persoonlijke gegevens.

Als je toch aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact met ons op!

### Bewaartermijn gegevens

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Dit betekent in de praktijk dat we je gegevens binnen 6 maanden na afloop van onze dienstverlening verwijderen uit onze administratie. Je mailadres blijft in het kinderopvangportaal beschikbaar zolang je je niet voor deze dienst afmeldt. Afmelden kan door een mail te sturen naar [opleidingen@heldervanpas.nl](mailto:opleidingen@heldervanpas.nl)

### Rechten met betrekking tot uw gegevens

- Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens, die we verzamelen en verwerken, op te vragen.
- Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit door ons te laten rectificeren.
- Wil je niet langer dat we je gegevens gebruiken? Dan heb je recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens, ook als je hier nadrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.
- Wil je niet langer dat we jouw gegevens vast hebben liggen? Dan heb je er recht op dat we jouw gegevens direct wissen.

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het mailadres in de voetnoot van dit document. Om zeker te weten dat dit verzoek van jou komt vragen we je om een kopie van je id-bewijs mee te sturen waarbij de pasfoto, id bewijsnummers en BSN onzichtbaar zijn gemaakt. Je krijgt binnen 2 weken een reactie op je verzoek.

We willen je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>